

MERKEZ LABORATUVAR KALİTE YÖNETİM SİSTEMLERİ POLİTİKASI

- Özel Medicalpoint Gaziantep Hastanesi Merkez Laboratuvarı müşterilerine hizmet sunumunda bağımsızlık, tarafsızlık ve gizlilik ilkesine bağlı kalarak, analizleri yaparken ve hizmetlerini verirken bilimsel temele dayalı, önyargısız, iyi bir mesleki ve teknik uygulamayı benimsemiştir.
- Özel Medicalpoint Gaziantep Hastanesi Merkez Laboratuvarı Yönetimi, yüksek kalitede hizmet sunmak için müşteri istekleri doğrultusunda belirlenen, kabul görmüş bilimsel kriterlere, ulusal ve uluslararası standartlara uygun metotlar kullanarak doğru, kesin ve güvenilir sonuçlar vermeyi hedefler. Laboratuvar personeli çalışmaları sırasında; kalite yönetim sisteminde dokümante edilmiş olan prosedürleri titizlikle ve tavizsiz uygular.
- Kullanım amacına uygun analizlerle laboratuvar şartları ile hasta ve hasta yakınına ait veriler uygun şekilde kontrol edilerek paydaşlar ile paylaşılır.
- Kalite hedefleri ile ölçülebilir değerler kalite politikası ile planlı bir şekilde güvence altına alınmıştır.
- Özel Medicalpoint Gaziantep Hastanesi Merkez Laboratuvarının uyguladığı kalite yönetim modeli güncel tst EN ISO 15189 standardına uygundur ve standarda uygun olarak kalite yönetiminde sürekli iyileştirmeyi, uygunluk ve gözden geçirmeyi taahhüt eder, çıkabilecek problemleri önlemeye yönelik düzenlemeler yapar, laboratuvar süreçlerinin doğru ve kesinliği için kalite kontrol ve dış kalibrasyonun metrolojik izlenebilirliği ve donanım ögesinin ölçüm sisteminin doğrulanması ve laboratuvarlar arası karşılaştırma programları kullanılması tarafımızca güvence altına alınmıştır.

MEDICALPOINT